

Política de Privacidad – Autiva

Última actualización: 25 de Junio, 2025

1. Introducción

Autiva respeta la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger su información personal. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales en nuestro sitio web.

2. Información que Recopilamos

Autiva recopila información personal proporcionada directamente por el usuario al registrarse o al crear publicaciones, incluyendo:

- Nombre completo
- Número(s) de teléfono
- Información detallada sobre vehículos ofrecidos

También recopilamos datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador, ubicación aproximada y uso del sitio mediante herramientas como Google Analytics.

3. Cómo Usamos la Información

Usamos la información recopilada para:

- Permitir la publicación de anuncios de vehículos
- Facilitar la comunicación entre compradores y vendedores
- Mejorar y personalizar la experiencia del usuario
- Detectar y prevenir abusos o fraudes
- Realizar análisis internos y estudios de mercado
- Enviar notificaciones relevantes sobre el servicio

4. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Procesamos datos personales conforme a:

- El consentimiento explícito del usuario
- La necesidad de ejecutar servicios ofrecidos
- El interés legítimo de Autiva en mejorar su plataforma

5. Compartición de Datos

Autiva no comparte ni venderá los datos personales con terceros con fines publicitarios o de mercadeo externo.

La información se comparte exclusivamente con proveedores tecnológicos de confianza que cumplen con altos estándares de seguridad:

- Servicios de hosting: Amazon Web Services (AWS)
- Servicios de mensajería: Brevo
- Servicios de análisis y monitoreo: Google Analytics, Datadog

6. Conservación de los Datos

Los datos se conservarán solo durante el tiempo necesario para los fines descritos en esta política o para cumplir con obligaciones legales. El usuario puede solicitar su eliminación en cualquier momento.

7. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal, incluyendo cifrado, monitoreo continuo y acceso restringido.

8. Derechos del Usuario

Los usuarios pueden:

- Acceder, corregir o eliminar su información
- Retirar su consentimiento
- Solicitar detalles sobre el tratamiento de sus datos

Las solicitudes deben enviarse a: [info@autiva.com]

9. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies funcionales y analíticas para mejorar el rendimiento del sitio. El uso del sitio implica el consentimiento para su uso.

10. Transferencias Internacionales

La infraestructura tecnológica de Autiva puede involucrar transferencias de datos fuera del país del usuario (por ejemplo, a servidores en EE.UU.). Estas transferencias se realizan bajo garantías adecuadas de seguridad.

11. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización.

12. Contacto

Para consultas sobre esta política, contáctanos en: [info@autiva.com]